

Garantieantrag

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerne bearbeiten wir Ihren Garantiefall, bitten Sie jedoch den beiliegenden Garantieantrag uns ausgefüllt sofort zurückzustellen. Beachten Sie, dass unter anderem nachstehende Fehler/ Mängel nicht unter unsere Geräte-Garantie fallen:

- Fehlerhafte Aufstellung, Montage und Anschluss des Gerätes beim Kunden
- Schäden aufgrund von unsachgemäßen Umgang oder falscher Nutzung (Bedienungsfehler)
- Bruch von Glas, Granit, etc.
- Kondensatbildung an Glasaufbauten aufgrund zu hoher Luftfeuchtigkeit
- Ausfall des Gerätes durch ungenügende Belüftung und Reinigung des Kondensators
- Einstellen der Parameter wie Temperaturen/ Abtauzeiten/ Thermostate. Eine notwendige Anpassung der werkseitigen Grundeinstellung unserer Regler gehört zum bauseitigen Montage- bzw. Inbetriebnahmeaufwand
- Austausch/ Ersatz von Dichtungen, Leuchtmittel, Stoßdämpfer und anderen Verschleißteilen
- Reinigung und Abtauung des Gerätes
- keine nachweisliche regelmäßige Wartung der Anlage durch eine Kältefachfirma
- Einsatz Gemäß Artikel 5 der Verordnungen (EG) Nr. 842 / 2006 Verordnung (EG) Nr. 3030 / 2008, §5 der ChemKlimaschutzV, darf ein Eingriff in den Kältekreislauf ausschließlich von gemäß o.g. Verordnung qualifizierten Personen und qualifizierten Fachfirmen durchgeführt werden.

Beachten Sie bitte auch, dass defekte Teile umgehend (**spätestens nach 14 Tagen**) an uns zurückgeschickt werden müssen, da bei Nichtbeachtung diese in Rechnung gestellt werden müssen und einem Garantie – oder Kulanzanspruch widersprochen wird. Ersatzteile werden generell von uns gestellt

Diese Garantiebedingungen gelten nur für Gerätestandorte innerhalb Deutschlands. Außerhalb Deutschlands gilt die reine Materialgarantie. Unsere Geräte werden herstellereitig mit einer Grundreinigung ausgeliefert, die gegebenenfalls vor Ort angepasst werden muss. Dieser Aufwand gehört zu einem bauseitigen Montageaufwand und kann nicht über Garantie abgerechnet werden.

Bei Lieferung von zentralgekühlten Geräten, die an eine zentrale Kälteanlage angeschlossen werden, liefern wir nur eine Teilkomponente dieser Kälteanlage.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr eurothek-Team



Bestätigung

Sollte es sich um einen Fehler/ Mangel handeln, den eurothek nicht zu vertreten hat, erkläre ich/wir mit der Berechtigung der Instandsetzungs-/ Ersatzteilkosten mich/ uns einverstanden.

Datum:

Stempel:

Unterschrift:
